

Na temelju članka 30. i članka 133. stavak 3. Zakona o komunalnom gospodarstvu (Narodne novine, broj: 68/18. i 110/18), trgovačko društvo Komunalac d.o.o., Sajmište 174, HR- 32000 Vukovar, OIB: 83101904488, (u daljnjem tekstu: Isporučitelj usluge) zastupano po direktoru Igor Štrangarević, oec., donosi;

OPĆE UVJETE ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE UKOPA POKOJNIKA I DRUGIH USLUGA GRADSKIH GROBLJA NA PODRUČJU GRAD VUKOVARA

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

(1) Ovim se Općim uvjetima isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika unutar groblja i drugih usluga gradskih groblja određuju međusobna prava i obveze između Isporučitelja usluge i korisnika usluge, uvjeti pružanja odnosno korištenja komunalne i drugih usluga groblja te način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene komunalne usluge ukopa i drugih usluga na području Grada Vukovara.

Članak 2.

(1) Groblja na području grada Vukovara su;

1. Novo groblje „Dubrava”,
2. Katoličko groblje u Sotinu,
3. Pravoslavno groblje u Sotinu,
4. Groblje u Lipovači,
5. Katoličko groblje Vukovar stari,
6. Katoličko groblje Vukovar novi,
7. Pravoslavno groblje Vukovar stari,
8. Židovsko groblje.

(2) Groblja iz stavka 1. ovog članka određena su Odlukom o korištenju i upravljanju grobljima koju je donijelo Gradsko vijeće Grada Vukovara (Službeni vjesnik Grada Vukovara 4/99 i 2/09).

(3) Isporučitelju usluge temeljem Odluke o povjeravanju komunalnih djelatnosti KLASA: 011-01/18-01/12, 2196/01-01-18-3 (Službeni vjesnik Grada Vukovara broj: 12/18.) koju je donijelo Gradsko vijeće Grada Vukovara dana 18. prosinca 2018. godine i Odluke o korištenju i upravljanju grobljima koju je donijelo Gradsko vijeće Grada Vukovara (Službeni vjesnik Grada Vukovara, broj: 4/99 i 2/09) povjereno je obavljanje uslužne komunalne djelatnosti ukopa te komunalne djelatnosti održavanja groblja kao i upravljanje grobljima iz stavka 1. ovog članka.

(4) Isporučitelju usluge temeljem važeće Odluke o povjeravanju vršenja javnih ovlasti u obavljanju komunalnih djelatnosti povjerene su javne ovlasti kod obavljanja uslužne komunalne djelatnosti ukopa te komunalne djelatnosti održavanja groblja.

III MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA USLUGE

Članak 10.

(1) Prava i obveze isporučitelja usluge regulirane su Pozitivnim propisima RH kojim se reguliraju predmetne djelatnosti groblja, te općim aktima Grada Vukovara kao i općim aktima Isporučitelja usluge, pravilima struke i uz dužni pijetet prema pokojniku.

Članak 11.

(1) Ovlaštena osoba Isporučitelja usluge prilikom zaprimanja zahtjeva za ukop, dužna je pružiti sve potrebne informacije korisniku usluge vezane uz ukop kao i ponuditi dodatne usluge vezane uz ukop (pogrebna oprema, cvijeće i sl.).

Članak 12.

(1) Korisnik usluge obvezuje se prilikom podnošenja zahtjeva za ukop dati istinite podatke o:

- umrloj osobi,
- korisniku usluge,
- grobnom mjestu u kojem će biti izvršen ukop.

(2) Korisnik usluge je dužan platiti cijenu usluge sukladno važećem cjeniku Isporučitelja usluge.

(3) Korisnik usluge obvezan je pridržavati se ovih Općih uvjeta i svih akata Isporučitelja usluge pobliže navedenih u članku 5. st. 3. ovih Općih Uvjeta.

Članak 13.

(1) Ukoliko korisnik usluge nema grobno mjesto, isti najprije na propisanom obrascu Isporučitelja usluge podnosi zahtjev za dodjelu grobnog mjesta i zajedno sa predstavnikom Isporučitelja usluge odabire grobno mjesto u koje će se izvršiti ukop.

(2) Za odabrano grobno mjesto korisniku usluge se izdaje rješenje o pravu korištenja grobnog mjesta na neodređeno vrijeme sukladno Odluci o povjeravanju komunalnih djelatnosti KLASA: 011-01/18-01/12, UR.BROJ: 2196/01-01-18-3 (objavljene u Službenom vjesniku Grada Vukovara broj: 12/18.) koju je donijelo Gradsko vijeće Grada Vukovara dana 18. prosinca 2018. godine, i važećoj Odluci o povjeravanju vršenja javnih ovlasti u obavljanju komunalnih djelatnosti, Odluci o korištenju i upravljanju grobljima (Službeni vjesnik Grada Vukovara, broj: 4/99 i 2/09), te važećim cjenikom Isporučitelja usluge kojim se određuje plaćanje naknade za dodjelu grobnog mjesta na neodređeno vrijeme i ispostavlja račun.

Članak 14.

(1) Ukoliko korisnik usluge već ima grobno mjesto, tada će zajedno sa predstavnikom Isporučitelja usluge identificirati predmetno grobno mjesto u koje će se ukopati pokojnik i putem propisanog obrasca zapisnički utvrditi zatečeno stanje uz fotografije predmetnog grobnog mjesta.

(2) U slučaju da korisnik nije u mogućnosti sam poduzeti radnje iz prethodnog stavka, tada će dati punomoć ovjerenu od strane javnog bilježnika drugoj osobi, koja će u ime i za račun korisnika

- Izravno: osobno u tajništvu društva putem urudžbenog zapisnika na adresi: Komunalac d.o.o., Sajmište 174, HR-32000 Vukovar.
- E-mailom: na adresu info@komunalac-vu.hr.
- Faksom: na broj 032/428-180.

(2) Isporučitelj usluge dužan je razmotriti pisani prigovor korisnika o eventualno nastalim štetama, obračunatim a ne izvršenim radovima i sl. Ukoliko se utvrdi da je krivica Isporučitelja usluge, isti će ispraviti grešku.

(3) Isporučitelj usluge ne odgovara za štete učinjene na grobnim mjestima od strane nepoznatih osoba, uslijed krađe ili vandalizma (uništavanja ili pustošenja opreme i uređaja grobnog mjesta).

(4) Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu počinjenu od strane trećih osoba kao posljedicu izvođenja radova odnosno prilikom pružanja usluge glazbene pratnje i sličnih pratećih usluga ukopa.

IV. NAČIN MJERENJA, OBRAČUNA I PLAĆANJA USLUGE

Članak 20.

(1) Cijene usluga ukopa i drugih usluga groblja utvrđene su važećim cjenikom Isporučitelja usluge.

(2) Nakon isporuke usluge ukopa Isporučitelj usluge dužan je obračunati izvršenu uslugu na temelju važećeg cjenika.

(3) Korisnik usluge dužan je odmah prilikom ugovaranja usluge ukopa platiti isporučenu uslugu Isporučitelju usluge na osnovu predračuna, obračuna ili ispostavljenog računa.

Članak 21.

(1) Kod pogrešno obračunatih cijena za izvršenu uslugu, Korisnik usluge je dužan o tome u roku od 15 dana izvijestiti Isporučitelja usluge.

(2) Ako je Isporučitelj usluge uvažio prigovor, dužan je izvršiti usklađenje obračuna u svojim poslovnim knjigama i ispostaviti novi račun.

Članak 22.

(1) Korisnici usluge plaćaju uslugu na temelju važećeg cjenika Isporučitelja usluge.

(2) Isporučitelj komunalne usluge dužan je u pogledu cjenika usluga ukopa pokojnika i održavanja groblja za svaku njegovu izmjenu i dopunu pribaviti prethodnu suglasnost gradonačelnika, odnosno općinskog načelnika JLS na području na kojem se isporučuje predmetna komunalna usluga.

(3) Gradonačelnik, odnosno općinski načelnik jedinice lokalne samouprave dužan se očitovati u roku od 60 dana od dana zaprimanja prijedloga za pribavljanje prethodne suglasnosti. Ako se gradonačelnik ne očituje u roku od 60 dana smatra se da je suglasnost dana.

V. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 23.

(1) Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom dobivanja prethodne suglasnosti predstavničkog tijela Grada Vukovara i objavit će se u Službenom glasilu JLS, na njezinim mrežnim stranicama, te na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama Isporučitelja komunalne usluge.

U Vukovaru, dana: 22.01.2019. godine.

KLASA: 363-01/19-01/03
URBROJ: 2196-62-8-5-51-1-19-02

KOMUNALAC d.o.o.
DIREKTOR
VUKOVAR, Sajmište 174
OIB 83101904488 2
Igor Štrangarević, oec.